



# Bike Friends – Konzept für Fahrradservicestationen

---

## Was ist Bike Friends?

Bike Friends ist ein einfaches Konzept für Servicestationen für Fahrradtouristen. Das Konzept will allen Arten von Unternehmen eine einfache Möglichkeit bieten, Fahrradtouristen unterschiedliche Serviceleistungen anzubieten.

Bei der Entwicklung von Bike Friends liegen Schwerpunkte auf:

1. einer einfachen Administration und
2. Freiwilligkeit.

Dies bedeutet, dass es kein zeitraubendes Qualitätsmanagement gibt, da die teilnehmenden Unternehmen selbst für die Einhaltung der grundsätzlichen Anforderungen verantwortlich sind.

## Warum ist die Teilnahme an Bike Friends für die Unternehmen in einem Gebiet attraktiv?

Gegenüber Fahrradtouristen hat es eine große Signalwirkung, wenn es in einem Gebiet viele Anbieter gibt, die Angebote speziell für Fahrradgäste bereitstellen. Das zeigt, dass die Unternehmen zusammenarbeiten, um etwas Besonderes für Fahrradtouristen anzubieten.

Bike Friends ist eine Ergänzung zu Zusammenschlüssen wie z. B. Bed + Bike. Beides zusammen macht das Gebiet für Fahrradtouristen zu einem interessanten Fahrradreiseziel.

## Wer kann daran teilnehmen?

Teilnehmen können z. B.:

- Lebensmittelläden, Geschäfte, Fahrradgeschäfte
- Kirchen, Museen und Anbieter touristischer Attraktionen
- Cafés, Kioske und Restaurants
- Tankstellen
- Häfen, Bahn-, Busbahnhöfe etc.
- Übernachtungsmöglichkeiten

## Was wird als Serviceleistungen angeboten?

Zu dem Standardservice gehören:

- Fahrrad aufpumpen (Zurverfügungstellung von Fahrradluftpumpen während der Öffnungszeiten)
- Kostenloses Flickzeug (Zurverfügungstellung von Flickzeug und Werkzeug)
- Toilette (Toilettenbenutzung – gratis oder gegen Bezahlung, oder Hinweistafel auf öffentliche Toilette in der Nähe)



Optional können Bike Friends eine oder mehrere der nachfolgenden Serviceleistungen anbieten:

- Auffüllen / Verkauf von Wasserflaschen / Getränken
- Verkauf von Fahrradschläuchen (Verkauf von Fahrradschläuchen in Standardgrößen)
- Verkauf von Fahrradkarten (Verkauf von Fahrradkarten aus der Gegend)
- Snacks (Verkauf von Müsliriegeln, Früchten u. a.)
- Rastplätze (Bänke oder Tische und Bänke, an denen man sein mitgebrachtes Essen verzehren kann)
- E-Bike Station (Lademöglichkeit für E-Bikes)

## Wie läuft es ab?

Bike Friends wird üblicherweise von den örtlichen Touristeninfos verwaltet. Diese machen auf ihrer Homepage eine Themenseite oder einen Blog zu einem Fahrradthema. Dort werden das Angebot und alle Informationen zu Bike Friends vorgestellt.

Mit dem Ausfüllen des Formulars (Seite 3) verpflichtet man sich zunächst für zwei Jahre (2017/18) als Fahrradfreund. Wenn man nach diesem Zeitraum die Teilnahme beenden möchte, genügt eine E-Mail an den Umweltrat Fehmarn.

Ansonsten verlängert sich die Teilnahme automatisch um zwei Jahre.

## Wie können Unternehmen daran teilnehmen?

Die Unternehmen melden sich selbst mit einem Formular an (siehe Seite 3).

Die Teilnehmer von Bike Friends müssen eine Liste mit ihren Serviceangeboten erstellen, die sie entweder auf ihrer Homepage, Facebookseite und/oder im Schaufenster ihres Geschäfts präsentieren.

Die Teilnehmer erhalten einen Aufkleber mit Logo, den sie gut sichtbar im Eingang ihres Geschäfts anbringen.

Die Teilnehmer erhalten eine jpg-Datei mit Logo und Text für ihre Webseite.

Dann werden sie in die Übersicht in dem Webangebot des Tourismus-Service Fehmarn aufgenommen.

Siehe hier:

[http://www.fehmarn.de/de/feh-marn/aktiv\\_erkunden\\_im\\_meer\\_aktiv/fahrradfahren.php](http://www.fehmarn.de/de/feh-marn/aktiv_erkunden_im_meer_aktiv/fahrradfahren.php)



## Das Logo

Das Logo ist in Form eines Stadtwappens gestaltet worden. Da es das Bike Friends Konzept auch in anderen Regionen gibt, wird es immer mit einem passenden Namen bezeichnet, aus dem der Ort hervorgeht.





## Das Inselmeer liebt Fahrräder



JA!

Ich will / Wir wollen gerne "Fahrradfreund" werden.

Ich biete als Standard:

- Pumpe für das Fahrrad (Fahrradpumpe verfügbar während meiner Öffnungszeiten)
- Reparatur-Kit + Werkzeug (zum Ausleihen während meiner Öffnungszeiten)
- WC (Sie können gerne unsere Toilette benutzen, gratis oder gegen Bezahlung, oder ich weise auf eine öffentliche Toilette in der Nähe hin)

Ich biete auch folgenden Service während meiner Öffnungszeiten:

Bitte ankreuzen:

- Befüllung / Verkauf von Wasserflasche / Getränken
- Fahrradschlauch (Verkauf von Fahrradschläuchen in Standardgrößen)
- Fahrradkarte (Verkauf von lokalen Radkarten)
- Snacks / Gastronomie (Verkauf von Energieriegeln, Obst oder anderen Snacks)
- Ausruhen (Bank / Tisch + Bank, wo man sein Mittagessen einnehmen kann)
- E-bike Station (Möglichkeit das Elektro-Fahrrad zu laden)

Name / Unternehmen	
Adresse	
Telefon	
E-mail	
Kontaktperson	
Öffnungszeiten	
Sonstige Anmerkungen	

Unterschrift:

Ausgefüllt und unterschrieben an:

Umweltrat

Am Markt 1

23769 Fehmarn

oder per Mail an:

umweltrat@stadtfehmarn.de